

Privacyverklaring van Overview Coach

Conform de Europese Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ofwel AVG die op 25 mei 2018 in werking is getreden, informeert Overview Coach je in deze privacyverklaring graag over:

- 1 welke persoonsgegevens Overview Coach verzamelt en met welk doel
- 2 hoe Overview Coach persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- 3 hoe lang Overview Coach persoonsgegevens bewaart
- 4 met wie Overview Coach persoonsgegevens deelt
- 5 hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen
- 6 welke cookies Overview Coach op deze website plaatst
- 7 Als je nog vragen hebt over dit privacybeleid

Contactgegevens van Overview Coach

Overview Coach is gevestigd aan de Emmastraat 314, Enschede. Het KvK-nummer is 7225 8640. De Functionaris Gegevensbescherming van Overview Coach is Gerda Vink, die bereikbaar is via telefoonnummer 06-14967392 of gerda@overviewcoach.nl.

1 Welke persoonsgegevens Overview Coach verzamelt en waarom

a) Wanneer je je aanmeldt voor coaching als klant registreert Overview Coach:

Voor- en achternaam

Geslacht

Adresgegevens: Straat Huisnummer / Postcode / Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres (eventueel)

Eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag. Deze gegevens zijn nodig om het eerste contact te kunnen leggen.

b) Na de intake en daarmee bij aanvang van de coaching, worden aan de bovenstaande gegevens toegevoegd:

Geboortedatum (eventueel)

Namen gezinsleden en kinderen < 18 jaar

Hulp- en of coachingsvraag,

BSN-nummer (indien financiering van de coaching via de overheid verloopt)

Bankrekeningnummer (bij particuliere klanten)

Update van de voortgang na elke inzet van de professional organizer

Deze gegevens zijn nodig om hulp en of coaching te kunnen bieden en zicht te houden op het traject naar het te behalen doel.

c) Wanneer je je aanmeldt voor een workshop of als nieuwsbriefabonnee, registreert Overview Coach:

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Deze gegevens gebruikt Overview Coach om je enkele keren per jaar een nieuwsbrief toe te sturen.

De toezending van de nieuwsbrief kan op verzoek op elk moment worden stopgezet.

2 Hoe Overview Coach persoonsgegevens bewaart en beveiligt

Overview Coach neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Overview Coach.

3 Hoe lang Overview Coach persoonsgegevens bewaart

Overview Coach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor Overview Coach de gegevens verzamelt. Concreet betekent dit dat persoonsgegevens van (proef)klanten maximaal 7 jaar worden bewaard, en persoonsgegevens van deelnemers aan workshops maximaal 2 jaar.

Mocht er na een intake geen coaching traject worden aangevangen, ook dan worden de toegevoegde gegevens zoals genoemd onder b maximaal 2 jaar bewaard. Dit omdat klanten soms van mening veranderen en alsnog een coaching traject willen aangaan.

Persoonsgegevens van Nieuwsbriefabonnees worden binnen 30 dagen na afmelding of verzoek tot verwijdering definitief vernietigd.

4 Met wie Overview Coach persoonsgegevens deelt

Overview Coach verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, als dit noodzakelijk is om aan één of meer wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan de werkzaamheden die zij voor jou verricht.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Overview Coach een verwerkerovereenkomst af, zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens hanteren.

Organisaties of bedrijven met wie Overview Coach samenwerkt is:

-Administratiekantoor en boekhoudsoftware voor het verwerken van de boekhouding van Overview Coach.

5 Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Overview Coach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te laten sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar gerda@overviewcoach.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak in deze kopie ter bescherming van jouw privacy het volgende zwart:

- je pasfoto
- MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)
- paspoortnummer
- Burgerservicenummer (BSN)

Overview Coach reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek.

Overview Coach wil je er tevens op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

6 Welke cookies Overview Coach gebruikt

Overview Coach gebruikt op haar website alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Overview Coach gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Overview Coach hiermee haar

website verder optimaliseren. Je kunt je desgewenst afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7 Als je nog vragen hebt over dit privacybeleid

Heb je na lezing van onze privacyverklaring nog vragen, aarzel niet om contact op te nemen met Gerda Vink van Overview Coach. Zij zal je vragen graag beantwoorden.

© Overview Coach – 01-01-2019 / update 25-08-2020 alle rechten voorbehouden